Додаток 2

До Наказу Головного управління

Пенсійного фонду України

в Закарпатській області

від \_\_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ТИПОВА ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА

послуги з надання пільг на оплату житлово-комунальних послуг

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Головне управління Пенсійного фонду України в Закарпатській області:

Відділ обслуговування громадян №1 **(Берегівський СЦ),** Відділ обслуговування громадян №2 **(Виноградівський СЦ) ,** Відділ обслуговування громадян №3 **(Іршавський СЦ),** Відділ обслуговування громадян **№4 (Мукачівськиий СЦ),** Відділ обслуговування громадян№ 5 **(Рахівський СЦ),** Відділ обслуговування громадян№6 **(Свалявський СЦ),** Віддалене робоче місцеВідділу обслуговування громадян№6 **(Воловецький СЦ),** Відділ обслуговування громадян №7 **(Тячівський СЦ),** Відділ обслуговування громадян №8 **(Ужгородський СЦ**), Віддалене робоче місце Відділу обслуговування громдан №8 **(Перечинський СЦ),** Віддалене робоче місцеВідділу обслуговування громадян № 8 **(Великоберезнянський СЦ),** Відділ обслуговування громадян №9 **(Хустський СЦ),** Віддалене робоче місце Відділу обслуговування громадян №9 **(Міжгірський СЦ),** Сектор обслуговування військовослужбовців та деяких інших категорій громадян

**Виконавчі органи сільських, селищних , міських рад територіальних громад Закарпатської області, Центри надання адміністративних послуг Закарпатської області**

|  |
| --- |
| **Інформація про суб’єкта надання послуги** |
| 1 | Місцезнаходження  | **ВОГ №1 (Берегівський СЦ)**м. Берегово, вул. Мукачівська, 11, тел: (03141) 23082**ВОГ №2 (Виноградівський СЦ)** м. Виноградів, вул.Миру,43,тел: (03143) 26133**ВОГ №3 (Іршавський СЦ)** м. Іршава,вул. Шевченка, 40, тел: (03144) 22198 **ВОГ №4 (Мукачівський СЦ)** м. Мукачево,вул. Миру, 151 Ж,тел: (03131) 54539**ВОГ №5 (Рахівський СЦ)** м. Рахів, вул. Миру, 34,тел: (03132) 22144 **ВОГ №6 (Свалявський СЦ)** м. Свалява, пл. Головна, 1, тел :(03133) 22669 **Віддалене робоче місце ВОГ №6****(Воловецький СЦ)**cмт. Воловець,вул. Карпатська, 31, тел: (03136) 24991**ВОГ №7 (Тячівський СЦ)** м. Тячів, вул. Робітнича, 18, тел: (03134) 32092 **Віддалене робоче місце ВОГ №7****(Дубівський СЦ)**Тячівський район, смт. Дубове, вул. Гагаріна, 32 А, тел:(03144)7-23-97**ВОГ №8 (Ужгородський СЦ)** м. Ужгород, вул. Загорська, 2, тел: (0312) 643702 **Віддалене робоче місце ВОГ №8****(Великоберезнянський СЦ)**смт. Великий Березний, вул. Шевченка, 10 тел: (03135) 23690**Віддалене робоче місце ВОГ №8****(Перечинський СЦ)** м. Перечин, пл.. Народна, 6, тел: (03145) 21261 **ВОГ №9 (Хустський СЦ)** м. Хуст,вул. І.Франка, 149,тел:(03142) 55193**Віддалене робоче місце ВОГ №9****(Міжгірський СЦ)**смт. Міжгір’я,вул. Шевченка, 56,тел: (03146) 22397**Сектор обслуговування****військовослужбовців** **та деяких інших категорій громадян** м. Ужгород, пл. Народна, 4, тел: (0312) 617441**Виконавчі органи сільських, селищних ,****міських рад територіальних громад****Закарпатської області, Центри надання****адміністративних послуг** **Закарпатської області** |
| 2 | Інформація щодо режиму роботи  | **Графік: понеділок – четвер****з 8.00 до 17.00, п'ятниця з 8.00 до 15.45:**ВОГ №1, ВОГ №2, ВОГ №3, ВОГ №5, ВОГ №6 , Віддалене робоче місце ВОГ №6 (Воловецький СЦ), ВОГ №7, Віддалене робоче місце ВОГ №7 (Дубівський СЦ), Віддалене робоче місце ВОГ №8 (Великоберезнянський СЦ та Перечинський СЦ), ВОГ №9, Віддалене робоче місце ВОГ №9 (Міжгірський СЦ)**Графік: понеділок – четвер****з 8.00 до 18.00, п'ятниця з 8.00 до 16.45:**ВОГ№4, ВОГ №8 **Графік: згідно з режимом роботи** **суб’єктів надання послуг**Виконавчі органи сільських, селищних , міських рад територіальних громад Закарпатської області, Центри надання адміністративних послуг Закарпатської області. |
| 3 | Телефон, адреса електронної пошти, інформаційної сторінки вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України (далі - вебпортал), офіційний вебсайт | Телефон: (0312) 61-40-02E-mail:info@zk.pfu.gov.ua/portal.pfu.gov.ua |
| **Нормативні акти, якими регламентується надання послуги** |
| 4 | Закони України | Закон України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”;Закон України “Про статус ветеранів військової служби, ветеранів органів внутрішніх справ, ветеранів Національної поліції і деяких інших осіб та їх соціальний захист”;Закон України “Про відновлення прав осіб, депортованих за національною ознакою”;Закон України “Про реабілітацію жертв репресій комуністичного тоталітарного режиму 1917-1991 років”;Закон України “Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи”;Закон України “Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей”;Закон України “Про освіту”;Закон України “Про Службу безпеки України”;Закон України “Про бібліотеки і бібліотечну справу”;Закон України “Про захист рослин”;Закон України “Про жертви нацистських переслідувань”;Закон України “Про основні засади соціального захисту ветеранів праці та інших громадян похилого віку в Україні”;Закон України “Про охорону дитинства”;Закон України “Про соціальний захист дітей війни”; Закон України “Про культуру”;Закон України “Про музеї та музейну справу”;Основи законодавства України про охоронуздоров’я**;**Кодекс цивільного захисту України;Бюджетний кодекс України. |
| 5 | Акти Кабінету Міністрів України | Постанова Кабінету Міністрів України від 29 січня 2003 року № 117 “Про Єдиний державний автоматизований реєстр осіб, які мають право на пільги”;Постанова Кабінету Міністрів України від 06 серпня 2014 року № 409 “Про встановлення державних соціальних стандартів у сфері житлово- комунального обслуговування”;Постанова Кабінету Міністрів України від 04 червня 2015 року № 389 “Про затвердження Порядку надання пільг окремим категоріям громадян з урахуванням середньомісячного сукупного доходу сім’ї”;Постанова Кабінету Міністрів України від 17 квітня 2019 року № 373 “Деякі питання надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу у грошовій формі”. |
| 6 | Акти центральних органів виконавчої влади | Постанова правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436. |
| **Умови отримання послуги** |
| 7 | Підстава для отримання | Звернення громадян, які мають право на пільги за соціальною ознакою відповідно до законів України |
| 8 | Документ, що подається | Заява про надання пільг на оплату житлово- комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу (далі - заява) |
| 9 | Спосіб подання документів | Заява подається особою:в паперовій формі (при особистому зверненні або поштовим відправленням);в електронній формі через вебпортал, мобільний додаток Пенсійного фонду України або Єдиний державний вебпортал електронних послуг (Портал Дія), офіційний вебсайт Мінсоцполітики або інтегровані з ними інформаційні системи органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, а також інформаційні системи Мінсоцполітики (з накладенням електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису). До заяви додаються скановані копії документів, які відповідають оригіналам документів та придатні для сприйняття їх змісту (мають містити чітке зображення повного складу тексту документа та його реквізитів) |
| 10 | Платність(безоплатність) надання | Надається безоплатно |
| 11 | Строк надання | Суму пільги органи Пенсійного фонду України розраховують до 25 числа кожного місяця |
| 12 | Перелік підстав для відмови у наданні | Пільги не надаються, якщо:заявник не перебуває на обліку в Єдиному державному автоматизованому реєстрі осіб, які мають право на пільги;середньомісячний дохід сім’ї пільговика в розрахунку на одну особу перевищує величину доходу, який дає право на податкову соціальну пільгу, якщо пільги надаються залежно від доходу сім’ї. |
| 13 | Результат надання послуги | Надання пільги на оплату житлово-комунальних послуг / відмова у наданні пільги на оплату житлово-комунальних послуг |
| 14 | Способи отримання відповіді (результату) | Орган Пенсійного фонду України інформує заявника письмово або через особистий кабінет на вебпорталі |

**Начальник управління**

**обслуговування громадян Наталія ДУРУНДА**