ПРОЄКТ

   
У К Р А Ї Н А

Р А Х І В С Ь К А М І С Ь К А Р А Д А

Р А Х І В С Ь К О Г О Р А Й О Н У

З А К А Р П А Т С Ь К О Ї О Б Л А С Т І

**43 сесія восьмого скликання**

Р І Ш Е Н Н Я

від 31 січня 2024 року №\_\_\_\_

м. Рахів

Про затвердження Програми інформатизації

«Цифрова Рахівська громада» на 2024-2025 роки

З метою визначення стратегії розбудови та уніфікації інформаційно-комунікаційної інфраструктури Рахівської територіальної громади, розробки та реалізації нових інтегрованих проектів, що дозволять сформувати єдину сучасну інформаційну систему через упровадження інноваційних підходів, інструментів та технологій електронного урядування, інших сучасних інформаційно-комп’ютерних технологій, керуючись статтею 12 Закону України "Про Національну програму інформатизації", Законом України "Про місцеве самоврядування в Україні", Рахівська міська рада

В И Р І Ш И Л А:

1.Затвердити Програму інформатизації «Цифрова Рахівська громада на 2024-2025 роки, що додається.

2. Фінансовому відділу міської ради виходячи з можливостей дохідної частини міського бюджету, передбачити кошти на виконання заходів даної Програми.

3. Контроль за виконанням даного рішення покласти на постійну комісію з соціально-економічного, культурного розвитку, освіти, охорони здоров’я, спорту, соціального захисту населення, депутатської етики та регламенту.

В.п. міського голови,

секретар ради та виконкому Євген МОЛНАР

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення \_ сесії міської ради

8 скликання

“\_\_” \_\_\_\_\_ 2024р. № \_\_

Програма інформатизації

«Цифрова Рахівська громада»

на 2024-2025 роки

1. **КОНЦЕПЦІЯ**

Цифрові технології інтегруються в усе більше сфер суспільного життя, докорінно змінюючи їх форми та методи. Швидкість цих процесів особливо активізувалась з початком пандемії та необхідністю виконувати завдання дистанційно, а важливість підтвердилась під час повномасштабного вторгнення. З часом стало зрозуміло, що цифрові технології можуть значно спростити отримання послуг, забезпечити їх набагато більшу доступність та ефективність для людей.

Рахівська територіальна громада намагається бути в тренді, розвиваючи цифрові технології у напрямку надання послуг, комунікації, електронного врядування, розвитку економіки.

З метою комплексного підходу до розвитку громади в цифровізації розроблено **Програму інформатизації «Цифрова Рахівська громада» на 2024-2025 роки** (далі – Програма). Програма розроблена з урахуванням вимог:

**законів України** «Про Національну програму інформатизації» від 01.12.2022 № 2807-IX, «Про Концепцію Національної програми інформатизації» від 04.02.1998 № 75/98-ВР,

**постанови Верховної Ради України** від 08 липня 2022 року № 2360-IX «Про затвердження завдань Національної програми інформатизації на 2022-2024 роки»,

**постанов Кабінету Міністрів України:**від 05 серпня 2020 року № 695 «Про затвердження Державної стратегії регіонального розвитку на 2021 – 2027 роки» від 03 березня 2021 року № 179 «Про затвердження Національної економічної стратегії на період до 2030 року»,

**розпоряджень Кабінету Міністрів України:**від 15 травня 2013 року № 386-р «Про схвалення Стратегії розвитку інформаційного суспільства в Україні»,

від 21 липня 2021 року № 831-р «Про схвалення Стратегії реформування державного управління України на 2022-2025 роки».

Програма сформована як складова Національної програми інформатизації, визначає комплекс пріоритетних завдань щодо організаційних, правових, соціально-економічних, науково-технічних, технологічних та виробничих процесів, спрямованих на створення умов для забезпечення розвитку інформаційного суспільства та корелюється з регіональною програмою інформатизації «Цифрове Закарпаття 2023-2025", затвердженої розпорядженням голови Закарпатської ОВА №985 від 27.12.2022 р., Регіональної стратегії розвитку Закарпатської області на період 2021 – 2027 років, затвердженої рішенням Закарпатської обласної ради від 20.12.2019 № 1630.

**2. АНАЛІЗ СТАНУ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ ТА ОСНОВНИХ ТЕНДЕНЦІЙ ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ РАХІВСЬКОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ**

В Рахівській територіальній громаді , з часу її утворення, зроблено певні кроки для впровадження сучасних цифрових технологій та забезпечення їх доступності для жителів громади.

90 відсотків території громади має Інтернет покриття, 95відсотків домогосподарств мають доступ до широкосмугового або мобільного Інтернету.

Центр надання адміністративних послуг громади використовує «ЄДР», «ДІАМ», інформаційну систему «Соціальна громада», яка встановлена в 3 селах громади, має зв'язок з адміністраторами ЦНАПу та відділом соціального захисту нас зелення Рахівської міської ради. Це дає можливість мешканцям громади отримувати за місцем проживання послуги з оформлення субсидій, соціальних допомог. Ведеться реєстр жителів територіальної громади (rtg.dmsu.gov.ua).

Електронний документообіг в міській раді здійснюється через програму «КАІ».

У сфері фінансів фахівці використовують інформаційно-аналітичну систему управління плануванням та виконанням бюджету «LOGICA» та інформаційно-аналітична система «Місцеві бюджети».

У сфері освіти громади:8 шкіл та 8 дошкільних закладів освіти забезпечені швидкісним Ітернетом (100%). Відділ освіти громади під’єднаний до національної платформиisuo.org, де розміщена інформація про всі освітні заклади громади.

У сфері охорони здоров'я використовуються медичні інформаційні системи Хелсі та Медікс, портал пацієнта www.medportal.ua - багатофункціональний портал з можливістю запису на прийом до лікаря первинної ланки медичної допомоги.

Частково громада охоплена відео наглядом.

Разом з тим існує ряд проблем, які стануть завданнями для цієї Програми:

недостатній рівень впровадження та застосування інформаційно-комунікаційних технологій у системі публічного управління та адміністрування, ключових секторах розвитку територіальної громади;

низька забезпеченість функціонування та розвитку окремих сегментів електронно-комунікаційної системи (бази даних, реєстри, захист інформації тощо) та ресурсів (обробка даних, локальні електронно-комунікаційні мережі тощо) міської ради;

«цифрова нерівність» у використанні електронно-комунікаційних технологій між міськими та сільським територіями;

недостатній рівень гарантування інформаційної безпеки у процесі використання інформаційно-комунікаційних технологій і систем, що використовуються міською радою;

недостатня компетентність посадових осіб місцевого самоврядування, працівників комунальних установ, закладів, підприємств, а також громадян щодо використання галузевих цифрових технологій, захисту інформації, електронного урядування та електронної демократії;

необізнаність жителів та субʼєктів господарювання територіальної громади щодо послуг, які надаються за допомогою інформаційно-комунікаційних технологій, низький рівень їхньої цифрової грамотності.**3. МЕТА, ПРІОРИТЕТНІ НАПРЯМИ ТА ЗАВДАННЯ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ**

Програма спрямована на формування та реалізацію публічної політики у сферах інформатизації, цифровізації, цифрового розвитку, цифрової економіки, цифрових інновацій та технологій, електронного урядування та електронної демократії, розвитку інформаційного суспільства на території Рахівської територіальної громади.

Мета Програми – ефективне функціонування Рахівської громади завдяки застосуванню сучасних цифрових технологій для покращення управлінської діяльності, надання послуг і розвитку економіки.

Мету буде досягнуто впровадженням комплексу взаємоповʼязаних заходів для вирішення окреслених проблем інформатизації громади.

Мета Програми відповідає регіональній програмі «Цифрове Закарпаття на 2023-2025 роки».

Очікуване досягнення за результатами:

- впроваджені сучасні цифрові технології в сфері публічних послуг, комунікацій, е-урядування та розвитку економіки;

- оновлено технічне забезпечення сільської ради та комунальних закладів, установ і підприємств;

- підвищено рівень цифрової грамотності працівників ОМС, комунальних закладів та мешканців громади;

- підвищено рівень інформаційної безпеки у процесі використання інформаційно-комунікаційних технологій і систем в громаді.

Мета програми реалізується у світлі пріоритетних напрямів як орієнтирів, яких необхідно досягти в середньо- та короткостроковому періоді.

Пріоритетні напрями інформатизації громади:

цифрова трансформація громади;

цифровізація публічних послуг;

розбудова інфраструктури інформатизації в громаді;

розвиток цифрової грамотності різних категорій громадян;

стимулювання цифрової економіки територіальної громади.

***1) Цифрова трансформація Рахівської територіальної громади, розвиток електронної демократії***

*Обґрунтування пріоритетного напряму*

Впровадження сучасних цифрових технологій у діяльність територіальної громади підвищить рівень ефективності управління, залученості громадян до прийняття рішень. Більш відкритою стане діяльність міської ради, покращиться комунікація з жителями громади.

*Завдання за напрямом\*:*

забезпечення функціонування електронного документообігу в територіальній громаді;

популяризація інструментів е-демократії: петицій, консультацій громадського бюджету, тощо;

запровадження системи електронного голосування депутатів територіальної громади;

підвищення залученості громадян до самоврядування через цифрові канали комунікації з органом місцевого самоврядування;

забезпечення розвитку офіційного порталу територіальної громади;

розробка Комплексного плану просторового розвитку громади;

забезпечення доступності для осіб з інвалідністю офіційного веб-сайту територіальної громади, реєстрів, інших ресурсів і електронних послуг.

***2) Цифровізація публічних послуг***

*Обґрунтування пріоритетного напряму*

Розвиток цифрових публічних послуг значно спрощує їх отримання мешканцями громади та зменшить витрати з сімейного бюджету. Відсутність фізичного контакту із надавачем послуг зменшує (або й зовсім усуває) корупційні ризики.

*Завдання за напрямом\*:*

розширення надання публічних послуг і сервісів на основі цифровізації у режимі paperless;

* забезпечення високого рівня проникнення базових електронних послуг;
* цифровий розвиток публічних послуг для населення:
* надання адміністративних послуг населенню через цифрові канали;
* забезпечення ЦНАП обладнанням для QR-валідації в Дії / зчитування ID-карток;
* впровадження електронної черги в ЦНАП громади;
* цифровий розвиток послуг галузей освіти, культури та охорони здоровʼя:
* впровадження електронної освіти (е-платформи, е-журнали, е-щоденники) у всіх закладах освіти громади, забезпечення STEM/STEAM-лабораторіями та компʼютерною технікою;
* популяризація серед населення/медперсоналу та розвиток медичних інформаційних систем;

– надання можливості онлайн-запису до лікарів вторинної ланки медичної допомоги в Рахівській районній лікарні;

– забезпечення сучасними технічними та інформаційно-програмними засобами для функціонування електронної системи охорони здоровʼя;

* цифровізація бібліотечної системи, підключення до автоматизованої бібліотечної електронної платформи;

***3) Розбудова інфраструктури інформатизації в Рахівській територіальній громаді***

*Обґрунтування пріоритетного напряму*

В громаді недостатньо громадських місць, де мешканці при потребі можуть скористатися безкоштовним доступом до Інтернету, зокрема, в адміністративних приміщеннях такі місця зовсім відсутні, що може стати причиною неможливості використання електронних документів.

*Завдання за напрямом\*:*

впровадження і забезпечення функціонування інформаційно-комунікаційних систем;

адміністрування інформаційно-комунікаційних систем;

забезпечення безперешкодного доступу до високошвидкісного Інтернету комунальних закладів всіх населених пунктів територіальної громади;

облаштування відкритих Wi-Fi зон у громадських місцях, а також у приміщеннях комунальних підприємств, установ, закладів;

оновлення ІТ-інфраструктури для функціонування віддалених робочих місць Центру надання адміністративних послуг;

забезпечення територіальної громади, комунальних підприємств, установ та закладів сучасною компʼютерною технікою;

створення електронних архівів та оцифрування реєстрів;

організація і вдосконалення захисту інформаційних ресурсів та інформації, кіберзахисту;

впровадження систем енергозбереження та моніторингу енерго ефективності для обʼєктів комунальної власності;

підвищення рівня покриття інтегрованою системою відеонагляду, оповіщення населення щодо надзвичайних та аварійних ситуацій (безпечне місто);

запровадження структурованої кабельної мережі (проектування (у разі необхідності), побудова)

*4) Розвиток цифрової грамотності різних категорій громадян*

*Обґрунтування пріоритетного напряму*

Не зважаючи на масове використання гаджетів усіма віковими та соціальними категоріями населення, рівень цифрової грамотності громадян потребує удосконалення. Більшість використовує гаджети для дзвінків та використання соцмереж, тоді як з розвитком цифрових технологій звичайний смартфон став помічником у вирішенні багатьох питань. Через різні онлайн-застосунки можна отримати ряд послуг, за якими мешканці громади регулярно приходять у поштові відділення, ЦНАП, інші відділи територіальної громади. Це відбувається через недостатню поінформованість та обізнаність із можливостями отримання послуг онлайн, функціонування інструментів е-урядування, недостатній рівень цифрової грамотності.

*Завдання за напрямом\*:*

організація підвищення кваліфікації посадових осіб місцевого самоврядування, працівників комунальних установ/закладів та депутатів територіальної громади з питань інформатизації, цифрового розвитку, електронного урядування та електронної демократії;

створення сприятливих умов для поширення використання населенням цифрових технологій, використання онлайн-послуг з реєстрації на порталі Дія;

сприяння розвитку цифрової компетентності працівників сфери освіти, охорони здоровʼя, культури, туризму тощо;

підтримка інтелектуально обдарованих, талановитих дітей та молоді у сфері інформаційно-комунікаційних технологій;

впровадження у закладах освіти навчальних програм для опанування цифровими навичками вчителями і учнями;

вчасне реагування систем на кіберінциденти, підвищення рівня кваліфікації працівників міської ради, комунальних закладів та населення з кібербезпеки / кібергігієни;

забезпечення підвищення рівня цифрової грамотності населення сільських територій.

*5) Стимулювання цифрової економіки територіальної громади*

*Обґрунтування пріоритетного напряму*

*Завдання за напрямом\*:*

Внесення інвестиційно привабливих обєктів та територій в електронний каталог інвестиційної привабливості громад Закарпаття в рамках участі в проекті Офіс впровадження цифрових рішень “DigitalVolyn”;

створення та розвиток обʼєктів інфраструктури підтримки малого та середнього підприємництва (коворкінг-центри), центру підтримки підприємництва на базі центру надання адміністративних послуг;

проведення інформаційних кампаній, локальних подій та форумів для стимулювання розвитку цифрової економіки.

впровадження цифрових технологій для бізнесу, зокрема надання послуг бізнесу в онлайн-форматі.

**4. ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ У СФЕРІ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ**

У розділі зазначаються кількісні та якісні показники виконання програми.

*Очікуваними результатами виконання Програми\*\*:*

забезпечення внутрішнього функціонування територіальної громади на основі цифровізації;

масштабування та забезпечення стабільної роботи системи електронного документообігу;

створення, модернізація та оновлення програмно-апаратних засобів інформаційно-комунікаційних систем;

забезпечення функціонування інструментів електронної демократії, реалізація проєктів інформатизації у сферах освіти, охорони здоровʼя, соціальної політики, культури, інформаційної політики тощо;

забезпечення отримання послуг у громаді через цифрові канали з дотриманням високого рівня зручності, омніканальності, простоти, безпечності тощо;

наявність та функціонування інфраструктури для населення з метою поширення цифровізації;

підтримка мешканців громади у галузі цифровізації; підвищення рівня цифрової грамотності;

спроможність територіальної громади забезпечувати розвиток галузі інформаційних технологій;

покращення індексу цифрової трансформації громади.

**5. СИСТЕМА МОНІТОРИНГУ ТА ОЦІНКИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТІ ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ**

Моніторинг і оцінка результативності виконання Програми здійснюється за напрямами:

результативність реалізації завдань і заходів Програми;

стан впровадження проектів інформатизації громади;

заплановані та фактичні обсяги і джерела фінансування Програми;

досягнення індикаторів цифрової трансформації громади згідно з додатком 2.

**ДОДАТОК 1.**

**ПЕРЕЛІК ЗАВДАНЬ, ПРОЕКТІВ, РОБІТ З ІНФОРМАТИЗАЦІЇ НА ДВА РОКИ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Назва завдання** | **Назва проекту, роботи з інформатизації** | | **Відповідальні за виконання** | | **Строки виконання** | **Обсяги фінансування з місцевого за роками виконання, тис. грн.** | | | | | **Очікуваний результат виконання заходу** | |
| Джерела фінансування | | 2024 | 2025 | Усього |  | |
| Пріоритетний напрям № 1. Цифрова трансформація органу місцевого самоврядування | | | | | | | | | | | | |
| 1.1. Забезпечення функціонування електронної системи документообігу в територіальній громаді, комунальних установах | 1.1.1. Придбання ліцензій на право використання програмного продукту електронного документообігу, навчання користувачів роботі в системі електронного документообігу, налаштування модулю «Обмін даними» для взаємодії з СЕВ ОВВ,  налаштування підсистеми «Обмін даними» для обміну документами між паспортами, налагодження паспортів та довідників СЕД для територіальної громади. | | Рахівська міська рада, управління цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації Закарпатської обласної державної адміністрації та комунальне підприємство “Інформаційно-аналітичний центр” Закарпатської обласної ради | |  | Загальний обсяг, у т.ч. | | 180000 | 0 | 180000 | Перехід документообігу територіальної громади в електронний формат | |
| Державний бюджет | |  |  |  |
| Обласний бюджет | |  |  |  |
| Місцевий бюджет | | 180000 | 0 | 180000 |
| Інші джерела | |  |  |  |
| 1.2. Осучаснення реалізації депутатської функції на пленарних засіданнях | 1.2.1.Впровадження системи електронного голосування депутатів | | Відділ інформаційної роботи та зв’язків з громадськістю | |  |  | | 50000 | 50000 | 100000 |  | |
| 1.3. Підвищення рівня залученості громадян до прийняття рішень | 1.3.1 Розвиток та популяризація інструментів е-демократії: е-петиція, е-консультація; | | Відділ інформаційної роботи та зв’язків з громадськістю | |  |  | | 0 | 0 | 0 |  | |
| 1.4. Забезпечення ефективної комунікації та інформаційної діяльності територіальної громади через функціонування електронних ресурсів | 1.4.1. Розвиток доступного, в т.ч. для людей з інвалідністю, сайту територіальної громади  1.4.2. Забезпечення присутності Рахівської територіальної громади в соцмережах  1.4.3.Адміністрування інформаційно-комунікаційних систем | | Відділ інформаційної роботи та зв’язків з громадськістю | |  |  | | 0 | 0 | 0 |  | |
| *Всього за напрямом* | | | | | | 280000 | |  |  |  |  | |
| Пріоритетний напрям № 2. Цифровізація публічних послуг | | | | | | | | | | | | |
| 2.1. Розширення надання публічних послуг і сервісів на основі цифровізації у режимі paperless | 2.1.1. Впровадження електронної черги в ЦНАП  2.1.2. Надання адміністративних послуг населенню через цифрові канали;  2.1.3. Забезпечення ЦНАП обладнанням для QR-валідації в Дії / зчитування ID-карток | Відділ інформаційної роботи та зв’язків з громадськістю, Відділ ЦНАП | |  | |  | 500000 | | 0 | 500000 |  | |
| *Всього за напрямом* | | | | | | 500000 |  | |  |  | | |
| Пріоритетний напрям № 3. Розбудова інфраструктури інформатизації в територіальній громаді | | | | | | | | | | | | |
| 3.1.Визначення потреб в технічному забезпеченні територіальної громади, комунальних установ, підприємств, закладів | 3.1.1.Інвентаризація технічного забезпечення територіальної громади, комунальних установ, підприємств, закладів |  | |  | |  | 0 | | 0 | 0 |  | |
| 3.2.Облаштування відкритих Wi-Fi зон у громадських місцях, а також у приміщеннях територіальної громади, комунальних підприємств, установ, закладів |  |  | |  | |  | 0 | | 0 | 0 |  | |
| 3.3. Створення електронних архівів та оцифрування реєстрів |  |  | |  | |  | 0 | | 0 | 0 |  | |
| 3.4. Організація і вдосконалення захисту інформаційних ресурсів та інформації, кіберзахисту, безпечного середовища | 3.4.1. Підвищення рівня кваліфікації працівників територіальної громади та населення з кібербезпеки / кібергігієни; |  | |  | |  |  | |  |  |  | |
| *Всього за напрямом* | | | | | | 0 |  | |  |  |  |
| Пріоритетний напрям № 4. Розвиток цифрових навичок різних категорій громадян | | | | | | | | | | | | |
| 4.1. Організація навчань | 4.1.1. Підвищення кваліфікації посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів територіальної громади з питань інформатизації, цифрового розвитку, електронного урядування та електронної демократії;  4.1.2.сприяння розвитку цифрової компетентності працівників сфери освіти, охорони здоровʼя, культури  4.1.3.Впровадження у закладах освіти навчальних програм для опанування цифровими навичками вчителями і учнями;  4.1.4.Забезпечення підвищення рівня цифрової грамотності населення сільських територій |  | |  | |  | 0 | | 0 | 0 |  | |
| 4.2. Створення сприятливих умов для поширення використання населенням цифрових технологій, використання онлайн-послуг з реєстрації на порталі Дія | 4.2.1.Організація навчань Дія.Освіта в бібліотеках громади  4.2.2.Облаштування доступних Wi-Fi зон в громаді |  | |  | |  | 0 | | 0 | 0 |  | |
| 4.3.Підтримка інтелектуально обдарованих, талановитих дітей та молоді у сфері інформаційно-комунікаційних технологій. | 4.3.1 Проведення конкурсів (малюнків, есе, хакатонів, ідея тонів)  4.3.2 Проведення конкурсу відероликів «Я знаю неймовірне місце» до Дня Незалежності України |  | |  | |  | 0 | | 0 | 0 |  | |
| *Всього за напрямом* | | | | | | 0 |  | |  |  |  | |
| Пріоритетний напрям № 5. Стимулювання цифрової економіки територіальної громади | | | | | | | | | | | | |
| Підтримка розвитку економіки громади через цифрові інновації | 5.1.1 Створення та популяризація електронного інвестиційного каталогу громади  5.1.2. Створення та розвиток обʼєктів інфраструктури підтримки малого та середнього підприємництва (коворкінг-центри)  5.1.3 Створення центру підтримки підприємництва на базі центру надання адміністративних послуг  5.1.4. Проведення інформаційних кампаній, локальних подій та форумів для стимулювання розвитку цифрової економіки.  5.1.5. Впровадження цифрових технологій для бізнесу, зокрема, надання послуг бізнесу в онлайн-форматі. |  | |  | |  | 0 | | 0 | 0 |  | |
| *Всього за напрямом* | | | | | | 0 |  | |  |  |  | |
| *Разом за Програмою* | | | | | | *Загальний обсяг, у т.ч.* | 780000 | |  |  |  | |
| *Державний бюджет* |  | |  |  |  | |
| *Обласний бюджет* |  | |  |  |  | |
| *Місцевий бюджет* | 780000 | |  |  |  | |
| *Інші джерела* |  | |  |  |  | |

В.п. міського голови,

секретар ради та виконкому Євген МОЛНАР