Додаток 2

До Наказу Головного управління

Пенсійного фонду України

в Закарпатській області

від 27.12.2023 № 1573

ТИПОВА ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА

послуги з надання пільг на оплату житлово-комунальних послуг

**Головне управління Пенсійного фонду України в Закарпатській області:**

Відділ обслуговування громадян №1 (Берегівський СЦ), Відділ обслуговування громадян №2 (Виноградівський СЦ), Відділ обслуговування громадян №3 (Іршавський СЦ), Відділ обслуговування громадян № 4 (Мукачівськиий СЦ), Відділ обслуговування громадян № 5 (Рахівський СЦ), Відділ обслуговування громадян № 6 (Свалявський СЦ, Воловецький СЦ), Відділ обслуговування громадян № 7 (Хустський СЦ, Тячівський СЦ Міжгірський СЦ), Відділ обслуговування громадян № 8 (Ужгородський СЦ Перечинський СЦ Великоберезнянський СЦ), Сектор обслуговування військовослужбовців та деяких інших категорій громадян

**Виконавчі органи сільських, селищних , міських рад територіальних громад Закарпатської області, Центри надання адміністративних послуг Закарпатської області**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Інформація про суб’єкта надання послуги** | | |
| 1 | Місцезнаходження | ВОГ № 1 Берегівський СЦ  м. Берегово, вул. Мукачівська, 11,  тел: (03141) 23082  ВОГ № 2 Виноградівський СЦ  м. Виноградів, вул.Миру,43,  тел: (03143) 26133  ВОГ № 3 Іршавський СЦ  м. Іршава,вул. Шевченка, 40,  тел: (03144) 22198    ВОГ № 4 Мукачівський СЦ  м. Мукачево,вул. Миру, 151 Ж,  тел: (03131) 54539  ВОГ № 5 Рахівський СЦ  м. Рахів, вул. Миру, 34,  тел: (03132) 22144  ВОГ №6 Свалявський СЦ  м. Свалява, пл. Головна, 1,  тел :(03133) 22669  ВОГ №6 Воловецький СЦ  cмт. Воловець,вул. Карпатська, 31,  тел: (03136) 24991  ВОГ № 7 Хустський СЦ  м. Хуст,вул. І.Франка, 149,  тел:(03142) 55193  ВОГ № 7 Тячівський СЦ  м. Тячів, вул. Робітнича, 18,  тел: (03134) 32092  ВОГ № 7 Міжгірський СЦ  смт. Міжгір’я,вул. Шевченка, 56,  тел: (03146) 22397  ВОГ № 8 Ужгородський СЦ  м. Ужгород, вул. Загорська, 2,  тел: (0312) 643702  ВОГ № 8 Великоберезнянський СЦ  смт. Великий Березний, вул. Шевченка, 10 тел: (03135) 23690  ВОГ № 8 Перечинський СЦ  м. Перечин, пл.. Народна, 6,  тел: (03145) 21261  Сектор обслуговування  військовослужбовців  та деяких інших категорій громадян  м. Ужгород, пл. Народна, 4,  тел: (0312) 617441  Виконавчі органи сільських, селищних ,  міських рад територіальних громад  Закарпатської області, Центри надання  адміністративних послуг  Закарпатської області |
| 2 | Інформація щодо режиму роботи | Графік: понеділок – четвер  з 8.00 до 17.00,п'ятниця з 8.00 до 15.45:  ВОГ №6 Свалявський СЦ  ВОГ №6 Воловецький СЦ  ВОГ № 7 Міжгірський СЦ  ВОГ № 8 Великоберезнянський СЦ  ВОГ № 8 Перечинський СЦ  Сектор обслуговування  військовослужбовців  та деяких інших категорій громадян  Графік: понеділок – четвер  з 8.00 до 18.00, п'ятниця з 8.00 до 16.45:  ВОГ № 1 Берегівський СЦ  ВОГ № 2 Виноградівський СЦ  ВОГ № 3 Іршавський СЦ  ВОГ № 4 Мукачівський СЦ  ВОГ № 5 Рахівський СЦ  ВОГ № 7 Хустський СЦ  ВОГ № 7 Тячівський СЦ  ВОГ № 8 Ужгородський СЦ  Графік: згідно з режимом роботи  суб’єктів надання послуг  Виконавчі органи сільських, селищних , міських рад територіальних громад Закарпатської області, Центри надання адміністративних послуг Закарпатської області |
| 3 | Телефон,  адреса електронної пошти, інформаційної сторінки вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України (далі - вебпортал), офіційний вебсайт | Телефон: (0312) 61-40-02  E-mail:info@zk.pfu.gov.ua/  portal.pfu.gov.ua |
| **Нормативні акти, якими регламентується надання послуги** | | |
| 4 | Закони України | Закон України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”;  Закон України “Про статус ветеранів військової служби, ветеранів органів внутрішніх справ, ветеранів Національної поліції і деяких інших осіб та їх соціальний захист”;  Закон України “Про відновлення прав осіб, депортованих за національною ознакою”;  Закон України “Про реабілітацію жертв репресій комуністичного тоталітарного режиму 1917-1991 років”;  Закон України “Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи”;  Закон України “Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей”;  Закон України “Про освіту”;  Закон України “Про Службу безпеки України”;  Закон України “Про бібліотеки і бібліотечну справу”;  Закон України “Про захист рослин”;  Закон України “Про жертви нацистських переслідувань”;  Закон України “Про основні засади соціального захисту ветеранів праці та інших громадян похилого віку в Україні”;  Закон України “Про охорону дитинства”;  Закон України “Про соціальний захист дітей війни”; Закон України “Про культуру”;  Закон України “Про музеї та музейну справу”;  Основи законодавства України про охоронуздоров’я**;**  Кодекс цивільного захисту України;  Бюджетний кодекс України. |
| 5 | Акти Кабінету Міністрів України | Постанова Кабінету Міністрів України від 29 січня 2003 року № 117 “Про Єдиний державний автоматизований реєстр осіб, які мають право на пільги”;  Постанова Кабінету Міністрів України від 06 серпня 2014 року № 409 “Про встановлення державних соціальних стандартів у сфері житлово- комунального обслуговування”;  Постанова Кабінету Міністрів України від 04 червня 2015 року № 389 “Про затвердження Порядку надання пільг окремим категоріям громадян з урахуванням середньомісячного сукупного доходу сім’ї”;  Постанова Кабінету Міністрів України від 17 квітня 2019 року № 373 “Деякі питання надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу у грошовій формі”. |
| 6 | Акти центральних органів виконавчої влади | Постанова правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436. |
| **Умови отримання послуги** | | |
| 7 | Підстава для отримання | Звернення громадян, які мають право на пільги за соціальною ознакою відповідно до законів України |
| 8 | Документ,  що подається | Заява про надання пільг на оплату житлово- комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу (далі - заява) |
| 9 | Спосіб подання документів | Заява подається особою:  в паперовій формі (при особистому зверненні або поштовим відправленням);  в електронній формі через вебпортал, мобільний додаток Пенсійного фонду України або Єдиний державний вебпортал електронних послуг (Портал Дія), офіційний вебсайт Мінсоцполітики або інтегровані з ними інформаційні системи органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, а також інформаційні системи Мінсоцполітики (з накладенням електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису). До заяви додаються скановані копії документів, які відповідають оригіналам документів та придатні для сприйняття їх змісту (мають містити чітке зображення повного складу тексту документа та його реквізитів) |
| 10 | Платність  (безоплатність) надання | Надається безоплатно |
| 11 | Строк надання | Суму пільги органи Пенсійного фонду України розраховують до 25 числа кожного місяця |
| 12 | Перелік підстав для відмови у наданні | Пільги не надаються, якщо:  заявник не перебуває на обліку в Єдиному державному автоматизованому реєстрі осіб, які мають право на пільги;  середньомісячний дохід сім’ї пільговика в розрахунку на одну особу перевищує величину доходу, який дає право на податкову соціальну пільгу, якщо пільги надаються залежно від доходу сім’ї. |
| 13 | Результат надання послуги | Надання пільги на оплату житлово-комунальних послуг / відмова у наданні пільги на оплату житлово-комунальних послуг |
| 14 | Способи отримання відповіді (результату) | Орган Пенсійного фонду України інформує заявника письмово або через особистий кабінет на вебпорталі |

**Начальник управління**

**обслуговування громадян Надія СЕМЕНЮК**