Додаток 2

До Наказу Головного управління

Пенсійного фонду України

в Закарпатській області

 від 15.05.2024 № 672

ТИПОВА ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА

**адміністративної послуги з призначення пільги**

**на оплату житла, комунальних послу**

**Головне управління Пенсійного фонду України**

**в Закарпатській області:**

Відділ обслуговування громадян №1 (Берегівський СЦ), Відділ обслуговування громадян №2 (Виноградівський СЦ), Відділ обслуговування громадян №3 (Іршавський СЦ), Відділ обслуговування громадян № 4 (Мукачівський СЦ), Відділ обслуговування громадян № 5 (Рахівський СЦ), Відділ обслуговування громадян № 6 (Свалявський СЦ, Воловецький СЦ), Відділ обслуговування громадян № 7 (Хустський СЦ, Тячівський СЦ, Міжгірський СЦ), Відділ обслуговування громадян № 8 (Ужгородський СЦ, Перечинський СЦ, Великоберезнянський СЦ), Сектор обслуговування військовослужбовців та деяких інших категорій громадян

**Виконавчі органи сільських, селищних , міських рад територіальних громад Закарпатської області, Центри надання адміністративних послуг Закарпатської області**

|  |
| --- |
| **Інформація про суб’єкт надання адміністративної послуги та/або центр надання адміністративних послуг, виконавчий орган сільської, селищної, міської ради відповідної територіальної громади або військову адміністрацію** |
| 1 | Місцезнаходження  | ВОГ № 1 Берегівський СЦм. Берегово, вул. Мукачівська, 11 тел.: (03141) 2-30-82ВОГ № 2 Виноградівський СЦ м. Виноградів, вул.Миру, 43тел.: (03143) 2-61-33ВОГ № 3 Іршавський СЦ м. Іршава,вул. Шевченка, 40 тел.: (03144) 2-21-98 ВОГ № 4 Мукачівський СЦ м. Мукачево, вул. Миру, 151 Жтел.: (03131) 5-45-39ВОГ № 5 Рахівський СЦ м. Рахів, вул. Миру, 34тел.: (03132) 2-21-44 ВОГ №6 Свалявський СЦ м. Свалява, пл. Головна, 1 тел.: (03133) 2-26-69 ВОГ №6 Воловецький СЦcел. Воловець, вул. Карпатська, 31 тел.: (03136) 2-49-91ВОГ № 7 Хустський СЦ м. Хуст, вул. І.Франка, 149тел.: (03142) 5-51-93ВОГ № 7 Тячівський СЦ м. Тячів, вул. Робітнича, 18 тел.: (03134) 3-20-92 ВОГ № 7 Міжгірський СЦсел. Міжгір’я, вул. Шевченка, 56тел.: (03146) 2-23-97ВОГ № 8 Ужгородський СЦ м. Ужгород, вул. Загорська, 2 тел.: (0312) 64-37-02 ВОГ № 8 Великоберезнянський СЦсел. Великий Березний, вул. Шевченка, 10тел.: (03135) 2-36-90ВОГ № 8 Перечинський СЦ м. Перечин, пл. Народна, 6 тел.: (03145) 2-12-61 Сектор обслуговуваннявійськовослужбовців та деяких інших категорій громадян м. Ужгород, пл. Народна, 4 тел.: (0312) 61-74-41Виконавчі органи сільських, селищних ,міських рад територіальних громадЗакарпатської області, Центри наданняадміністративних послуг Закарпатської області |
| 2 | Інформація щодо режиму роботи  | Графік: понеділок – четвер з 8.00 до 17.00, п'ятниця з 8.00 до 15.45:ВОГ № 1 Берегівський СЦВОГ № 6 Свалявський СЦВОГ № 6 Воловецький СЦВОГ № 7 Міжгірський СЦВОГ № 8 Великоберезнянський СЦВОГ № 8 Перечинський СЦСектор обслуговуваннявійськовослужбовців та деяких інших категорій громадянГрафік: понеділок – четвер з 8.00 до 18.00, п'ятниця з 8.00 до 16.45:ВОГ № 2 Виноградівський СЦВОГ № 3 Іршавський СЦ ВОГ № 4 Мукачівський СЦВОГ № 5 Рахівський СЦВОГ № 7 Хустський СЦВОГ № 7 Тячівський СЦВОГ № 8 Ужгородський СЦГрафік: згідно з режимом роботи суб’єктів надання послугВиконавчі органи сільських, селищних , міських рад територіальних громад Закарпатської області, Центри надання адміністративних послуг Закарпатської області  |
| 3 | Телефон, адреса електронної пошти, інформаційної сторінки вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України (далі - вебпортал), офіційний вебсайт | Телефон: (0312) 61-40-02E-mail: info@zk.pfu.gov.ua<https://www.pfu.gov.ua/zk/><https://www.portal.pfu.gov.ua> |
| **Нормативні акти, якими регламентується надання послуги** |
| 4 | Закони України | Бюджетний кодекс України (ст. 51, ст. 87);Кодекс цивільного захисту України (ст. 120); Закон України «Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи» (ст. 20–22, 30); Закон України «Про реабілітацію жертв репресій комуністичного тоталітарного режиму 1917–1991 років» (ст. 6); Закон України «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей» (ст. 12); Закон України «Про Службу безпеки України» (ст. 27);Закон України «Основи законодавства України про охорону здоров’я» (ст. 77); Закон України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» (ст. 12–15, 16, 161); Закон України «Про основні засади соціального захисту ветеранів праці та інших громадян похилого віку в Україні» (ст. 9); Закон України «Про бібліотеки і бібліотечну справу» (ст. 30); Закон України «Про музеї та музейну справу» (ст. 28); Закон України «Про статус ветеранів військової служби, ветеранів органів внутрішніх справ, ветеранів Національної поліції і деяких інших осіб та їх соціальний захист» (ст. 6, 7); Закон України «Про захист рослин» (ст. 20); Закон України «Про жертви нацистських переслідувань» (61, 62, 63, 64); Закон України «Про охорону дитинства» (ст. 13); Закон України «Про соціальний захист дітей війни» (ст. 5); Закон України «Про культуру» (ст. 29); Закон України «Про відновлення прав осіб, депортованих за національною ознакою» (ст. 6); Закон України «Про освіту» (ст. 57). |
| 5 | Акти Кабінету Міністрів України | Постанова Кабінету Міністрів України від 29 січня 2003 року № 117 «Про Реєстр осіб, які мають право на пільги»; розпорядження Кабінету Міністрів України від 16 травня 2014 року № 523-р «Деякі питання надання адміністративних послуг через центри надання адміністративних послуг»; постанова Кабінету Міністрів України від 06 серпня 2014 року № 409 «Про встановлення державних соціальних стандартів у сфері житлово-комунального обслуговування»; постанова Кабінету Міністрів України від  04 червня 2015 року № 389 «Про затвердження Порядку надання пільг окремим категоріям громадян з урахуванням середньомісячного сукупного доходу сім’ї»; постанова Кабінету Міністрів України від 17 квітня 2019 року № 373 «Деякі питання надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу у грошовій формі». |
| 6 | Акти центральних органів виконавчої влади | Постанова правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1 «Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України», зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436. |
| **Умови отримання послуги** |
| 7 | Підстава для отримання адміністративної послуги | Звернення до суб’єкта надання адміністративної послуги / центру надання адміністративних послуг, виконавчого органу сільської, селищної, міської ради відповідної територіальної громади або військової адміністрації. |
| 8 | Перелік документів, необхідних для отримання адміністративної послуги | Суб’єктом звернення подається заява про надання пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу (далі – заява). Форма заяви, встановлена Порядком надання пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу у грошовій формі, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 17 квітня 2019 року № 373, розміщена за посиланням: https://www.pfu.gov.ua/2163952-zayava-pro-nadannya-pilg-na-oplatu-zhytlovo-komunalnyh-poslug-prydbannya-tverdogo-palyva-i-skraplenogo-gazu/. |
| 9 | Спосіб подання документів, необхідних для адміністративної послуги | У паперовій формі при особистому зверненні (до суб’єкта надання адміністративної послуги та/або центру надання адміністративних послуг, виконавчого органу сільської, селищної, міської ради відповідної територіальної громади або військової адміністрації) або поштовим відправленням (на адресу суб’єкта надання адміністративної послуги); в електронній формі через вебпортал електронних послуг, мобільний додаток Пенсійного фонду України або Єдиний державний вебпортал електронних послуг (Портал Дія), офіційний вебсайт Мінсоцполітики або інтегровані з ними інформаційні системи органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, а також інформаційні системи Мінсоцполітики (з накладенням електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису). |
| 10 | Платність(безоплатність) надання адміністративної послуги | Надається безоплатно. |
| 11 | Строк надання адміністративної послуги | Протягом 30 днів з дня подання заяви. |
| 12 | Перелік підстав для відмови у наданні адміністративної послуги | Пільги не надаються, якщо: заявник не перебуває на обліку в Реєстрі осіб, які мають право на пільги;середньомісячний дохід сім’ї пільговика в розрахунку на одну особу перевищує величину доходу, який дає право на податкову соціальну пільгу, якщо пільги надаються залежно від доходу сім’. |
| 13 | Результат надання адміністративної послуги | Органом Пенсійного фонду України приймається рішення про: надання пільги на оплату житлово-комунальних послуг / відмову у наданні пільги на оплату житлово-комунальних послуг. |
| 14 | Способи отримання відповіді (результату) | У разі, якщо особа не зазначила в заяві спосіб доведення прийнятого рішення, орган Пенсійного фонду України інформує заявника письмово або через особистий кабінет на вебпорталі електронних послуг. |

**Начальник управління**

**обслуговування громадян Надія СЕМЕНЮК**

**Начальник управління пенсійного**

**забезпечення, надання страхових**

**виплат, соціальних послуг,**

**житлових субсидій та пільг Вікторія ПОЛЯКОВСЬКА**

**Заступник начальника**

**управління - начальник відділу**

**методології та звітності Оксана МУНТЯН**